

Regulamin Serwisu Ezoterycznego Wrozyc.pl

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (zwany dalej „Regulaminem”) określa ogólne warunki korzystania z usługi porad ezoterycznych z wykorzystaniem wiadomości SMS lub połączenia głosowego (zwanej dalej „Usługą”).
2. Administratorem usługi jest Koya Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu, ul. BP. Tomasza Pierwszego 4-6, 52-007, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Wrocław-Śródmieście we Wrocławiu, pod numerem KRS 0000622811, numer identyfikacji podatkowej NIP 5213738301 (dalej „Administrator”).
3. Operatorem Usługi SMS Premium / IVR jest: Teleaudio Dwa Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp.k z siedzibą w Warszawie, Al. Jerozolimskie 81, 02-001 Warszawa, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000402506 (dalej jako: "Organizator").
4. Usługa jest oferowana na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, a korzystanie z niej jest dobrowolne.
5. Osoba korzystająca z Usługi (zwana dalej „Użytkownikiem”) wyraża zgodę na zastosowanie wszystkich postanowień Regulaminu oraz akceptuje fakt, iż strona www.wrozyc.pl jest połączona z systemem statystyk Google Analytics i zbiera anonimowe informacje na temat użytkowników oraz sposobu wykorzystania przez nich witryny wraz z jej zasobami w celu dostosowania usługi.
6. Użytkownikiem usługi może być każda pełnoletnia osoba fizyczna uprawniona do użytkowania telefonu funkcjonującego w sieci polskiego operatora telefonii komórkowej.
7. Usługa dedykowana jest tylko do osób pełnoletnich. Osobom poniżej 18 roku życia zabrania się korzystania z usług.
8. Wszelkie uwagi, zastrzeżenia, sugestie lub reklamacje należy kierować na adres Administratora lub pod adres e-mail: kontakt@wrozyc.pl

§ 2 Korzystanie z Usługi SMS Premium

Usługa ma charakter ezoteryczny i tylko takich treści Użytkownik powinien się spodziewać.

Celem skorzystania z usługi Użytkownik musi korzystać z polskiej sieci komórkowej.

Oplata za SMS Premium o treści 'WROZYC1 pytanie' lub ' WROZYC2 pytanie' lub ' WROZYC3 pytanie' na numer 73313 wynosi 3zł netto (3,69 z VAT).

Wysłanie pierwszego SMSa bez początku ' WROZYC1' lub ' WROZYC2' lub ' WROZYC3' nie może być podstawą reklamacji.

W treści SMSa powinno znaleźć się pytanie, na które odpowie wróżka lub jej najbliższy asystent/asystentka.

Użytkownik pozostaje anonimowy, a jedynym elementem identyfikującym i umożliwiającym korzystanie z Usługi jest numer jego telefonu.

Użytkownik nie jest zobowiązany do podawania jakichkolwiek danych identyfikacyjnych; podając takie informacje czyni to dobrowolnie i na własną odpowiedzialność.

Użytkownik może przerwać rozmowę przez SMS w każdej chwili poprzez brak odpowiedzi na wiadomość SMS wysłaną przez wróżkę.

Na potrzeby przeprowadzenia wróżby, postawienia horoskopu lub kart wróżbita/wróżka może poprosić o dodatkowe dane tj. data urodzenia, imię itp. Podanie danych przez Użytkownika jest dobrowolne.

Podane przez Użytkownika dane nie będą zapisywane, przechowywane ani wykorzystywane w żaden sposób po zakończeniu rozmowy. Informacje otrzymywane przez Użytkownika w ramach korzystania z

Usługi nie mają charakteru wiążących porad i Administrator nie ponosi odpowiedzialności za sposób, w jaki Użytkownik wykorzysta te informacje.

§ 3 Korzystanie z Usługi IVR

Usługa ma charakter ezoteryczny i tylko takich treści Użytkownik powinien się spodziewać.

Celem skorzystania z usługi Użytkownik musi korzystać z polskiej sieci komórkowej lub stacjonarnej.

Opłata za połączenie z numerem 708 (708777598, 708777599, 708777701) wynosi 4zł (4,92 z VAT) za minutę.

Użytkownik pozostaje anonimowy, a jedynym elementem identyfikującym i umożliwiającym korzystanie z Usługi jest numer jego telefonu.

Użytkownik nie jest zobowiązany do podawania jakichkolwiek danych identyfikacyjnych; podając takie informacje czyni to dobrowolnie i na własną odpowiedzialność.

Po nawiązaniu połączenia Użytkownik może w każdej chwili przerwać korzystanie z usługi przez przerwanie połączenia (zakończenie rozmowy telefonicznej).

Na potrzeby przeprowadzenia wróżby, postawienia horoskopu lub kart wróżbita/wróżka może poprosić o dodatkowe dane tj. data urodzenia, imię itp. Podanie danych przez Użytkownika jest dobrowolne.

Podane przez Użytkownika dane nie będą zapisywane, przechowywane ani wykorzystywane w żaden sposób po zakończeniu rozmowy.

Informacje otrzymywane przez Użytkownika w ramach korzystania z Usługi nie mają charakteru wiążących porad i Administrator nie ponosi odpowiedzialności za sposób, w jaki Użytkownik wykorzysta te informacje.

§ 4 Postanowienia końcowe

1. Administrator dołoży wszelkich starań w celu zapewnienia prawidłowego działania Usługi.
2. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za:
 - treść wiadomości SMS wysyłanych przez Użytkownika w ramach korzystania z Usługi,
 - korzystanie z Usługi przez osoby nieuprawnione do użytkowania telefonu komórkowego,
 - szkody spowodowane nieprawidłowym korzystaniem przez Użytkownika z Usługi,
 - problemy w funkcjonowaniu Usługi, jeżeli nastąpiły one wskutek zdarzeń niezależnych od Koya Sp. z o.o., zdarzeń losowych o charakterze siły wyższej,
 - korzystanie z Usługi przez Użytkowników niezgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu lub bez zapoznania się z Regulaminem, w tym zwłaszcza wynikające z niewłaściwego zrozumienia przez Użytkownika charakteru Usługi,
 - przerwy w świadczeniu Usługi zaistniałe z przyczyn technicznych (np. konserwacja, przegląd, wymiana sprzętu) lub niezależnych od Administratora.
3. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej www.wrozyc.pl
4. Administrator zastrzega sobie prawo zmiany postanowień Regulaminu w razie zmiany przepisów prawnych lub z innej ważnej przyczyny. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie z dniem ich publikacji na stronie internetowej www.wrozyc.pl
5. Reklamacje dotyczące Usługi należy przysyłać pocztą elektroniczną pod adres e-mail: kontakt@wrozyc.pl, z dopiskiem „REKLAMACJA”.
6. Reklamacje Użytkowników dotyczące Usługi będą rozpatrywane przez Koya Sp. z o.o. w formie elektronicznej w terminie maksymalnie 21 dni od daty otrzymania.
7. Użytkownik rozpoczynając korzystanie z Usługi wyraża zgodę na wykorzystywanie przez Organizatora oraz Administratora numeru telefonu, z którego nastąpił kontakt – w tym na otrzymywanie powiadomień i innych informacji również handlowych. Użytkownik ma prawo do zrezygnowania z udzielonej zgody – każde tego typu zgłoszenie powinno zostać złożone w trybie reklamacyjnym opisanym w § 3 ust. 6 niniejszego Regulaminu. Zgłoszenie musi zostać opatrzone numerem telefonu oraz jasno sprecyzowanym żądaniem, aby Organizator był w stanie jednoznaczny sposób określić charakterystykę zgłoszenia.